

Vrijwilligersbeleid Z&PC Neptunia '24

Inleiding

In het vrijwilligersbeleid van Z&PC Neptunia '24 worden voorwaarden gesteld, afspraken vastgelegd en de middelen benoemd, voor onze vrijwilligers. Hierdoor scheppen wij een kader waar binnen vrijwilligers in de vereniging tot hun recht komen, ter realisatie van de gezamenlijk vastgestelde doelen.

Neptunia '24

Neptunia '24 is een Zwem- Poloclub voor en door leden, waarbij iedereen zijn of haar steentje bijdraagt. Neptunia '24 maakt deel uit van de KNZB en is een vereniging van leden die alleen kan voortbestaan door een bijdrage van de leden. Die bijdrage is financieel (contributie) maar bestaat ook uit het doen van taken die bijdragen aan de doelstellingen van onze vereniging (vrijwilligerswerk). Leden zijn participanten en geen consumenten die tegen een bepaalde prijs een product afnemen.

Organisatie

Neptunia '24 heeft een aantal commissies. Vanuit de commissies worden de verschillende afdelingen aangestuurd en organisatorisch geregeld. De betreffende commissies zijn: een Zwemcommissie, een commissie REZ (Recreatief en Elementair Zwemmen) een Waterpolocommissie, een commissie Aangepast Zwemmen en een commissie Master Zwemmen.

De commissies werken nauw samen met het bestuur van de vereniging, bestaande uit een voorzitter, penningmeester, secretaris en algemene leden. De commissies maar ook het bestuur, streven er naar om de diverse taken binnen de vereniging te verdelen over vrijwilligers. Dit kunnen leden zijn maar soms ook niet-leden.

De vrijwilliger

Een 'vrijwilliger' is iemand die op vrijwillige basis werkzaamheden voor de vereniging verricht. Dat kan een structurele taak zijn of een tijdelijke of incidentele. Over het algemeen ontvangen vrijwilligers voor hun werk geen vergoeding, echter voor bepaalde, vooraf met het bestuur afgesproken structurele werkzaamheden, is het toch mogelijk dat vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding ontvangen. Eén vrijwilliger kan meerdere taken verrichten. Neptunia '24 sluit met iedere vrijwilliger, die maandelijks of vaker, een vrijwilligerstaak uitvoert voor de vereniging, een vrijwilligersovereenkomst af, deze is afkomstig van NOC/NSF.

Neptunia '24 verwacht van een vrijwilliger:

- Inzet: als je een taak aanvaardt, zet je jezelf optimaal in ten aanzien van de vereniging.
- Kwaliteit: kwaliteit is erg belangrijk bij Neptunia '24. Bij het training geven en coachen wordt veel aandacht besteed aan bijvoorbeeld veiligheid (EHBO) en techniek/tactiek. Vrijwilligers kunnen daarvoor door de vereniging worden opgeleid.
- Goed gedrag: van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij zich houden aan de door de vereniging vastgesteld gedragscode, verwoord in het veiligheidsprotocol. Het veiligheidsprotocol van Neptunia '24 is te vinden op de website www.neptunia24.nl en maakt als bijlage onderdeel uit van dit document.
- Samenwerking: van vrijwilligers wordt verwacht dat zij samen met de andere vrijwilligers zich inzetten voor de doelstellingen van de vereniging.

Leeftijd: bij Neptunia '24 zijn zowel bestuursleden als trainers en vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor taken in en om het zwembad, minimaal 18 jaar. Wanneer een vrijwilliger minderjarig is, wordt hij/zij gekoppeld aan een meerderjarige die de verantwoordelijkheid draagt voor de inzet van de vrijwilliger.

Als tegenprestatie mag de vrijwilliger van Neptunia '24 het volgende verwachten:

- Waardering: bijvoorbeeld deelname aan de vrijwilligersbarbecue aan het eind van het seizoen als bedankje voor de inzet van de vrijwilligers die zich gedurende het seizoen hebben ingezet voor Neptunia '24.
- Vergoeding: voor bepaalde door het bestuur afgesproken werkzaamheden kan het zo zijn dat de vrijwilliger voor zijn of haar inzet een financiële vergoeding ontvangt.
- "Getuigschrift": vrijwilligers kunnen voor hun inzet een getuigschrift of aantekening ontvangen voor bijvoorbeeld te behalen studiepunten of ten behoeve van hun CV.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Als relatief kleine vereniging kennen we onze vrijwilligers en staan vanuit de commissies en het bestuur dicht bij hen. We willen geen vrijwilligers inschakelen waarvan de inzet, door hun gedrag in het verleden, risico's met zich mee brengt voor onze leden of voor andere betrokkenen. Om die reden dient elke vrijwilliger die te maken heeft met het begeleiden, coachen of trainen zwemmers, spelers of speelsters van Neptunia '24 een VOG aan te vragen. Het aanvragen van de VOG geldt ook voor bestuurs- en commissieleden. De VOG is gratis aan te vragen via het bestuur van Neptunia en is vijf jaar geldig.

Samenwerking met Zwembad 't Rak

Neptunia '24 werkt samen met zwembad 't Rak te Sneek. Met Optisport als exploitant en verhuurder van het zwembad zijn er contractuele afspraken gemaakt over het gebruik van het zwembad. Bij calamiteiten is het calamiteitenplan van 't Rak uitgangspunt voor het handelen van de vrijwilligers.

Het calamiteitenplan van zwembad 't Rak is te vinden in en op de website van Neptunia '24, ook het veiligheidsprotocol van de vereniging is te vinden op deze website.

Bij ernstige ongevallen of andere levensbedreigende situaties dienen de vrijwilligers te allen tijde 112 te bellen.

EHBO

Met Optisport is contractueel afgesproken dat er bij alle trainingen en wedstrijden van Neptunia '24 minimaal één vrijwilliger/lid met een geldig EHBO-diploma aanwezig is. Om die reden verwachten wij van onze vrijwilligers die als trainer, coach, begeleider aan het bad staan dat zij in principe in het bezit zijn van een EHBO-diploma. Indien een vrijwilliger om bepaalde redenen hieraan niet kan voldoen vindt er overleg plaats binnen de commissie voor wie de vrijwilliger zijn werkzaamheden verricht over de wijze waarop anderszins kan worden voorzien in deze afspraak.

De kosten die de vrijwilliger maakt voor het behalen van het EHBO-diploma, alsmede het volgen van eventuele herhalingscursussen, worden vergoed door de vereniging.

Visie

Neptunia '24 streeft ernaar vrijwilligerswerk aantrekkelijk te maken en zoveel mogelijk verschillende vrijwilligers te verwerven en te behouden. Vrijwilligers of nieuwe commissieleden worden door bestuursleden e/of commissieleden persoonlijk benaderd. Ook wordt er soms gebruik gemaakt van de website www.neptunia24.nl of van sociale media. Leden of anderen kunnen zich ook spontaan bij commissies of het bestuur aanmelden voor het doen van vrijwilligerswerk.

Neptunia '24 wil de vrijwilligers zo goed mogelijk van dienst zijn en zorgen dat zij op de juiste plaats terecht komen. Er wordt daarom rekening gehouden met de kwaliteiten en wensen van de vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen te allen tijde aan commissie of bestuur aangeven dat zij van taak willen veranderen. Er kan dan in samenspraak met de vrijwilliger een nieuwe, passende taak worden gevonden.

Vrijwilligers 'dragen' de vereniging en de vereniging ziet ze niet graag vertrekken, we willen ze behouden. De vrijwilligers moeten het gevoel krijgen dat zijzelf een beetje eigenaar zijn van de vereniging, clubgevoel hebben. Het bestuur draagt hieraan bij door beleidskeuzes tijdig openbaar te maken en met de leden te communiceren. Door deze werkwijze wordt er ruimte gecreëerd voor inbreng en discussie, wat weer zorgt voor een draagvlak onder de leden.

Waterpolo- afdeling

W-diploma voor de waterpololeden

Ieder lid van de waterpoloafdeling met een startkaart van de KNZB is verplicht om vanaf 16 jaar de W- official opleiding te volgen en hiervoor examens te doen. De Waterpolocommissie organiseert hiervoor jaarlijks een W- cursus. De leden met een W-diploma worden ieder seizoen ingedeeld in het juryrooster. Scheidsrechters worden uitgesloten van deze regel.

Scheidsrechters

Het hebben van scheidsrechters is een noodzakelijke voorwaarde voor het spelen van een waterpolowedstrijd! De sport kan niet zonder scheidsrechters en als vereniging dienen wij daar in bij te dragen door scheidsrechters verbonden aan onze vereniging aan te leveren bij de KNZB. Als het je leuk lijkt wedstrijden te leiden en er daardoor voor te zorgen dat anderen door jou kunnen waterpoloën, is scheidsrechter worden misschien iets voor jou?

Als scheidsrechter moet je succesvol de W-official cursus hebben gevolgd (verzorgd door de vereniging). Uitgangspunt is dat voor elk deelnemend team (m.u.v. de O9 en O11) een scheidsrechter aangesteld wordt.

Juryleden en tijdwaarnemers bij zwemwedstrijden

Voor de zwemmers geldt dat voor het ordentelijk verloop van een zwemwedstrijd juryleden/tijdwaarnemers nodig zijn. Ook voor hen biedt de KNZB cursussen. Ouders van zwemmers of andere geïnteresseerden kunnen bij de zwemcommissie informeren naar mogelijkheden daartoe. Als zwemvereniging zijn blij met een ieder die zich hiervoor aanmeldt. Over de vergoeding van de kosten voor het volgen van de opleiding worden afspraken gemaakt met het bestuur.

Gedrag

Neptunia '24 wil er aan bijdragen dat de leden met plezier kunnen zwemmen en waterpoloën. Normen en waarden zijn daarbij belangrijk. Het gaat over wat we normaal vinden en niet normaal vinden. Neptunia '24 wil actief werken aan de bewustwording bij spelers, begeleiders, trainers en ouders/ verzorgers op dit vlak. Dit vraagt om duidelijke gedragsregels. Het bestuur en de betreffende vrijwilligers dragen deze gedragsregels actief uit. Vooral de trainers, begeleiders en coaches hebben een verantwoordelijkheid en voorbeeldfunctie voor wat betreft het uitdragen en bewaken van gedragsregels. De gedragsregels van Neptunia'24 staan vermeld in het zogenaamde veiligheidsprotocol. Dit protocol is te vinden op onze website.

NOC/NCF heeft voor begeleiders (coaches/trainers) gedragsregels geformuleerd met onder meer als doel duidelijkheid te verschaffen met betrekking tot seksueel grensoverschrijdend gedrag. Neptunia '24 staat achter deze gedragsregels en neemt deze volledig over.

- De begeleider moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de sporter zich veilig voelt.
- De begeleider onthoudt zich ervan de sporter te bejegenen op een wijze die de sporter in zijn waardigheid aantast, én verder in het privé-leven van de sporter door te dringen dan nodig is voor het gezamenlijk gestelde doel.

- De begeleider onthoudt zich van elke vorm van (machts)misbruik of seksuele intimidatie tegenover de sporter.
- Seksuele handelingen en seksuele relaties tussen de begeleider en de jeugdige sporter tot zestien jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
- De begeleider mag de sporter niet op zodanige wijze aanraken dat de sporter en/of de begeleider deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal ervaren, zoals doorgaans het geval zal zijn bij het doelbewust (doen) aanraken van geslachtsdelen, billen en borsten.
- De begeleider onthoudt zich van seksueel getinte verbale intimiteiten.
- De begeleider zal tijdens training(stages), wedstrijden en reizen gereserveerd en met respect omgaan met de sporter en de ruimte waarin de sporter zich bevindt, zoals de kleedkamer of de hotelkamer.
- De begeleider heeft de plicht de sporter te beschermen tegen schade en (machts)misbruik als gevolg van seksuele intimidatie. Daar waar bekend of geregeld is wie de belangen van de (jeugdige) sporter behartigt, is de begeleider verplicht met deze personen of instanties samen te werken, opdat zij hun werk goed kunnen uitoefenen.
- De begeleider zal de sporter geen (im)materiële vergoedingen geven met de kennelijke bedoeling tegenprestaties te vragen. Ook de begeleider aanvaardt geen financiële beloning of geschenken van de sporter die in onevenredige verhouding tot de gebruikelijke dan wel afgesproken honorering staan.
- De begeleider zal er actief op toezien dat deze regels worden nageleefd door iedereen die bij de sporter is betrokken. Indien hij gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze regels zal hij de betreffende persoon daarop aanspreken.
- In die gevallen waarin de gedragsregels niet (direct) voorzien, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de begeleider in de geest hiervan te handelen.

Bijlage 1 Veiligheidsprotocol Neptunia '24.

Binnen Neptunia '24 streven wij naar sportiviteit en veiligheid voor een ieder die onze prachtige sport wil beoefenen. Daarbij horen alle betrokkenen zoals daar zijn: leden jong en oud, ouders en of begeleiders, tegenstanders, de verschillende juryleden en scheidsrechters, trainers en coaches, commissieleden en het bestuur, maar ook de medewerkers van de sportaccommodatie waar we onze sport uitoefenen.

Het is aan het bestuur en de commissies het beleid te bepalen en naar beste kunnen uit te voeren. Veiligheid is een belangrijke voorwaarde bij het sporten. Als we ons niet veilig voelen dan gaan we niet met plezier naar onze vereniging en haken we af, of ontstaan er onderling spanningen. Als we daar niets mee doen dreigen ze onbeheersbaar te worden. Het tijdig onderkennen van onveilige situaties is daarom van groot belang, waardoor hiertegen tijdig opgetreden kan worden.

Natuurlijk willen we een wedstrijd winnen, maar niet ten koste van alles. Er zijn grenzen aan wat wij daarbij als vereniging tolereren. Naar elkaar en naar anderen, zullen leden, bestuur, commissieleden en trainers/begeleiders, met fatsoen en respect moeten handelen, in rond of buiten de accommodatie.

Veilig gezellig en sportief

Een vereniging, en dus ook Neptunia '24, bestaat uit leden. Samen bepalen we de sfeer en dragen die uit. Samen bepalen we hoe sportief we op elk niveau met elkaar omgaan, hoe de sfeer is en hoe gezellig we het met zijn allen maken. Ieder lid voor zich zelf, maar ook met zijn allen, als team of vereniging, dienen wij daarom ons gedrag te baseren op de volgende (veilige) uitgangspunten:

Sportief	Sportiviteit, zowel binnen als buiten het veld. Wij accepteren verlies en delen winst;
Plezier	Wij hebben plezier en ontspanning door en na inspanning. Binnen de vereniging is ruimte om jezelf te zijn en plezier te hebben met elkaar;
Ontwikkeling	Wij zijn een ontwikkelingsgerichte vereniging waar we van elkaar leren en streven naar groei in kwaliteit op verenigings-, team- en individueel niveau;
Respect	Wij gedragen ons volgens de regels met respect voor medespeler, tegenstander, scheidrechter, trainer, coach, bestuurder, commissielid en iedereen die zich verder inzet om het zo ontspannen en veilig mogelijk te maken;
Team	Wij vormen samen de vereniging De inzet van ons allen is nodig om de vereniging vorm te geven. Wij hebben oog voor het belang van het team en de vereniging.

Onveilige situaties

Bij onveilige situaties doelen we op gedrag dat niet getolereerd wordt. Voorbeelden hiervan zijn:

- Schelden naar bijvoorbeeld spelers, coaches en tegenstanders of toeschouwers op tribunes;
- intimiderend groepsgedrag waardoor anderen zich bedreigd voelen;
- vernielen en/of zoek maken van andermans eigendommen of spullen;
- slaan en/of bedreigen van anderen individueel of in groepsverband.

Dit zijn slechts vier voorbeelden maar deze kunnen zich in verschillende situaties voordoen, tijdens trainingen en/of tijdens wedstrijden. Daarbij maakt het niet uit om wat voor wedstrijden het gaat, waterpolo of wedstrijdzwemmen. Ook buiten de sportaccommodaties, op een parkeerterrein, of buiten het zwembad, kunnen zich onveilige situaties voordoen.

Het mag duidelijk zijn dat wij als vereniging onveilige situaties (gedrag) niet tolereren!

Wat valt buiten de reikwijdte van dit protocol?

Bij onveilige situaties zou je ook kunnen denken aan zaken als bijvoorbeeld vies zwemwater, gladde vloeren of te hete douches. Deze situaties worden vaak veroorzaakt door technische problemen en vallen nadrukkelijk niet onder dit veiligheidsprotocol. Ook aan dit soort onveilige situaties moet natuurlijk iets worden gedaan. Over het algemeen is de leiding van het zwembad verantwoordelijk voor het oplossen van deze problemen. **Meld ze daarom bij het badpersoneel!**

Voorbeeldgedrag van bestuur, commissies, trainers en coaches

Bestuur, commissies en trainers/begeleiders zijn degenen die sportief gedrag moeten uitdragen. Zij zullen te allen tijde respect moeten tonen en uitstralen en hebben in dat opzicht een voorbeeldfunctie. Het is ook aan deze leden om toezicht te houden op het gedrag van onze leden. Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat je als trainer voor en na de training bij het omkleeden van de zwemmers aanwezig bent en hen eventueel kunt aanspreken op ongepast gedrag. Bestuur en commissies zijn regelmatig bij wedstrijden aanwezig. ok zij spreken, indien nodig, leden en toeschouwers aan op gedrag wat niet past bij de normen en waarden (veilig, sportief en gezellig) waar wij als Neptunia '24 voor staan.

Melden van onveilige situaties/onveilig gedrag

Lid zijn van een vereniging geeft rechten maar kent ook verplichtingen. Eén van die verplichtingen is dat je je niet onveilig gedraagt waardoor anderen zich bedreigd voelen. Mocht je binnen onze vereniging constateren dat één of meerdere van onze leden zich desondanks toch onveilig naar anderen toe gedragen dan kun je ze daar op aanspreken. Indien je dat niet durft dan kun je het gedrag aankaarten bij je trainer. Indien ook die weg voor jou niet toegankelijk is dan is er de mogelijkheid het onveilige gedrag te melden bij het bestuur van Neptunia '24 in de persoon van de voorzitter.

Afhandeling van meldingen onveilig gedrag/onveilige situaties

1. Onveilig gedrag wordt, per email, telefonisch of mondeling gemeld bij de voorzitter van Neptunia '24, de heer Peter van Leeningen. De voorzitter is te bereiken op het telefoonnummer 06-12192485, zijn emailadres is pvanleeningen@hetnet.nl Indien de voorzitter niet bereikbaar is dan kun je terecht bij een ander bestuurslid, Erik de Vries, zijn telefoonnummer is 06-51606349, zijn emailadres is erikdevries@kpnmail.nl
2. De voorzitter bespreekt de melding van het onveilige gedrag met de overige bestuursleden en bepaalt in samenspraak met hen de verdere afhandeling van de melding.

3. Indien nodig wordt de melding nader door de voorzitter/het bestuur onderzocht op basis van het principe hoor en wederhoor. Dit gebeurt te allen tijde binnen de grenzen van wet- en regelgeving, rekening houdend met de privacy van alle betrokkenen.
4. Na onderzoek van de melding worden de geconstateerde feiten in het bestuur besproken, waarna wordt besloten over eventueel te nemen maatregelen.
5. De te eventueel te nemen maatregelen worden in eerste instantie teruggekoppeld naar degene(n) verantwoordelijk voor het onveilige gedrag.
6. Uiterlijk 2 weken na de melding koppelt de voorzitter de afhandeling van de melding terug aan de melder en informeert hem/haar of hen over de eventueel genomen maatregelen.