



Z&PC Neptunia'24

**Veiligheidsprotocol
Voor leden en door leden!**

(zie ook het document Vrijwilligersbeleid)

Veiligheidsprotocol Neptunia '24.

Binnen Neptunia '24 streven wij naar sportiviteit en veiligheid voor eenieder die onze prachtige sport wil beoefenen. Daarbij horen alle betrokkenen zoals daar zijn: leden jong en oud, ouders en of begeleiders, tegenstanders, de verschillende juryleden en scheidsrechters, trainers en coaches, commissieleden en het bestuur, maar ook de medewerkers van de sportaccommodatie waar we onze sport uitoefenen.

Het is aan het bestuur en de commissies het beleid te bepalen en naar beste kunnen uit te voeren. Veiligheid is een belangrijke voorwaarde bij het sporten. Als we ons niet veilig voelen dan gaan we niet met plezier naar onze vereniging en haken we af of ontstaan er onderling spanningen. Als we daar niets mee doen dreigen ze onbeheersbaar te worden. Het tijdig onderkennen van onveilige situaties is daarom van groot belang, waardoor hiertegen tijdig opgetreden kan worden.

Natuurlijk willen we een wedstrijd winnen, maar niet ten koste van alles. Er zijn grenzen aan wat wij daarbij als vereniging tolereren. Naar elkaar en naar anderen, zullen leden, bestuur, commissieleden en trainers/begeleiders, met fatsoen en respect moeten handelen, in rond of buiten de accommodatie.

Veilig gezellig en sportief

Een vereniging, en dus ook Neptunia '24, bestaat uit leden. Samen bepalen we de sfeer en dragen die uit. Samen bepalen we hoe sportief we op elk niveau met elkaar omgaan, hoe de sfeer is en hoe gezellig we het met zijn allen maken. Ieder lid voor zichzelf, maar ook met zijn allen, als team of vereniging, dienen wij daarom ons gedrag te baseren op de volgende (veilige) uitgangspunten:

Sportief	Sportiviteit, zowel binnen als buiten het veld. Wij accepteren verlies en delen winst;
Plezier	Wij hebben plezier en ontspanning door en na inspanning. Binnen de vereniging is ruimte om jezelf te zijn en plezier te hebben met elkaar;
Ontwikkeling	Wij zijn een ontwikkelingsgerichte vereniging waar we van elkaar leren en streven naar groei in kwaliteit op verenigings-, team- en individueel niveau;
Respect	Wij gedragen ons volgens de regels met respect voor medespeler, tegenstander, scheidsrechter, trainer, coach, bestuurder, commissielid en iedereen die zich verder inzet om het zo ontspannen en veilig mogelijk te maken;
Team	Wij vormen samen de vereniging. De inzet van ons allen is nodig om de vereniging vorm te geven. Wij hebben oog voor het belang van het team en de vereniging.

Omgangsregels

Concreet vertaalt bovengenoemde uitgangspunten zich naar een aantal omgangsregels. Deze hanteren en uitdragen helpt om overschrijding van grenzen te voorkomen. Hieronder de basis omgangsregels voor alle leden en bezoekers van de vereniging.

1. Ik heb respect voor de tegenstander en voor de ander.
2. Ik beledig en pest niemand.
3. Ik verneder niemand in woord, gebaar of op welke andere wijze dan ook.
4. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
5. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
6. Ik accepteer het gezag van de scheidsrechter.
7. Ik accepteer de leiding van mijn team.
8. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
9. Ik ben zuinig op de spullen van de vereniging.
10. Ik houd de kleedkamers en andere ruimtes netjes en help met opruimen na een training.
11. Ik ben op tijd voor de trainingen en wedstrijden
12. Ik gedraag mij tijdens uitwedstrijden als een gast.
13. Ik praat met de ander(en) en niet over een ander, ook niet via social media.

Onveilige situaties

Bij onveilige situaties doelen we op gedrag dat niet getolereerd wordt. Voorbeelden hiervan zijn:

- Schelden naar bijvoorbeeld spelers, coaches en tegenstanders of toeschouwers op tribunes;
- intimiderend groepsgedrag waardoor anderen zich bedreigd voelen;
- vernielen en/of zoek maken van andermans eigendommen of spullen;
- slaan en/of bedreigen van anderen individueel of in groepsverband;
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Dit zijn slechts voorbeelden maar deze kunnen zich in verschillende situaties voordoen, tijdens trainingen en/of tijdens wedstrijden. Daarbij maakt het niet uit om wat voor wedstrijden het gaat, waterpolo of wedstrijdzwemmen. Ook buiten de sportaccommodaties, op een parkeerterrein, of buiten het zwembad, kunnen zich onveilige situaties voordoen.

Het mag duidelijk zijn dat wij als vereniging onveilige situaties en gedrag niet tolereren!

Vrijwilligers

Voorbeeldgedrag van bestuur, commissies, trainers en coaches

Bestuur, commissies en trainers/begeleiders zijn degenen die sportief gedrag moeten uitdragen. Zij zullen te allen tijde respect moeten tonen en uitstralen en hebben in dat opzicht een voorbeeldfunctie. Het is ook aan deze leden om toezicht te houden op het gedrag van onze leden. Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat je als trainer voor en na de training bij het omkleden van de zwemmers aanwezig bent en hen eventueel kunt aanspreken op ongepast gedrag. Bestuur en commissies zijn regelmatig bij wedstrijden aanwezig. Ook zij spreken, indien nodig, leden en toeschouwers aan op gedrag wat niet past bij de normen en waarden (veilig, sportief en gezellig) waar wij als Neptunia '24 voor staan.

Voor al onze vrijwilligers geldt daarom het volgende:

- 1 Veilige omgeving. De vrijwilliger zorgt voor een sfeer en omgeving waarbinnen de sporter zich veilig kan voelen.
- 2 Waardigheid. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de sporter te bejegenen op een wijze die de sporter in zijn waardigheid aantast én dringt niet verder in het privé-leven van de sporter door dan nodig is in het kader van de sportbeoefening.
- 3 Seksuele intimidatie. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van (machts)misbruik of seksuele intimidatie tegenover de sporter.
- 4 Seksueel misbruik. Seksuele handelingen en seksuele relaties tussen de vrijwilliger en de jeugdige sporter tot zestien jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
- 5 Aanraking. De vrijwilliger mag de sporter niet op een zodanige wijze aanraken dat de sporter en/of de vrijwilliger deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal ervaren zoals doorgaans het geval zal zijn bij het doelbewust (doen) aanraken van geslachtsdelen, billen en borsten.
- 6 Intimiteiten. De vrijwilliger onthoudt zich van (verbale) seksueel getinte intimiteiten via welk communicatiemiddel dan ook.
- 7 Privéruimte. De vrijwilliger gaat tijdens trainingen en trainingsstages, wedstrijden en reizen gereserveerd en met respect om met de sporter en met de ruimte waarin de sporter zich bevindt, zoals de kleed- of hotelkamer.
- 8 Bescherming. De vrijwilliger heeft de plicht – voor zover dat in zijn/haar vermogen ligt - de sporter te beschermen tegen schade en (machts)misbruik als gevolg van seksuele intimidatie. Daar waar bekend of geregeld is wie de belangen van de (jeugdige) sporter behartigt, is de vrijwilliger verplicht met deze personen of instanties samen te werken opdat zij hun werk goed kunnen uitoefenen.
- 9 Tegenprestaties. De vrijwilliger geeft de sporter geen (im)materiële vergoedingen met de kennelijke bedoeling tegenprestaties te vragen. Ook aanvaardt de vrijwilliger geen financiële beloning of geschenken van de sporter die in onevenredige verhouding tot de gebruikelijke dan wel afgesproken honorering staan.
- 10 Naleving. De vrijwilliger ziet er actief op toe dat deze regels worden nageleefd door iedereen die bij de sporter is betrokken. Indien de vrijwilliger gedragingen signaleert die niet in overeenstemming zijn met deze gedragsregels en hiervoor benoemde omgangsregels zal hij de daartoe noodzakelijke actie(s) ondernemen.
- 11 Verantwoordelijkheid. In die gevallen waarin de gedragsregels niet (direct) voorzien, is het de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest hiervan te handelen

Wat valt buiten de reikwijdte van dit protocol?

Bij onveilige situaties zou je ook kunnen denken aan zaken als bijvoorbeeld vies zwembadwater, gladde vloeren of te hete douches. Deze situaties worden vaak veroorzaakt door technische problemen en vallen nadrukkelijk niet onder dit veiligheidsprotocol. Ook aan dit soort onveilige situaties moet natuurlijk iets worden gedaan. Over het algemeen is de leiding van het zwembad verantwoordelijk voor het oplossen van deze problemen. **Meld ze daarom bij het badpersoneel!**

Vertrouwens Contact Persoon (VCP).

Lid zijn van een vereniging geeft rechten maar kent ook verplichtingen. Eén van die verplichtingen is dat je je niet sociaal onveilig **en/of ongewenst** gedraagt waardoor anderen zich bedreigd **en/of onveilig** voelen. Mocht je binnen onze vereniging constateren dat één of meerdere van onze leden zich desondanks toch sociaal onveilig **en/of ongewenst** naar anderen toe gedragen dan kun je ze daarop aanspreken. Indien je dat niet durft dan kun je het gedrag aankaarten bij je trainer. Indien ook die weg voor jou niet toegankelijk is dan is er de mogelijkheid het sociaal onveilige en/of ongewenste gedrag te melden bij onze Vertrouwenscontactpersoon.

De Vertrouwenscontactpersoon is ons eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over, of te maken heeft met, grensoverschrijdend gedrag en andere integriteitsschendingen of over een concrete situatie een gesprek wil voeren. De Vertrouwenscontactpersoon fungeert als eerste opvang voor leden (sporters, ouders van sporters, toeschouwers, kaderleden, vrijwilligers, bestuur) met een klacht of een vraag. Zij of hij biedt een luisterend oor, geeft raad en verwijst door voor geschikte hulp. Daarnaast adviseert en stimuleert de Vertrouwenscontactpersoon de vereniging om preventieve maatregelen te nemen.

De Vertrouwenscontactpersoon behandelt klachten niet zelf inhoudelijk, maar probeert je de weg aan te geven naar een goede oplossing. De Vertrouwenscontactpersoon is op de hoogte van de mogelijkheden die er zijn om hulp te bieden en kan je informeren over de procedures en mogelijke vervolgstappen of je doorverwijzen naar een gespecialiseerde vertrouwenspersoon van het Centrum Veilige Sport van NOC*NSF, welke getraind zijn om de inhoudelijke begeleiding te geven. In een vertrouwelijk gesprek helpt de Vertrouwenscontactpersoon je bij het doen van je verhaal.

De contactgegevens van de Vertrouwenscontactpersoon worden gecommuniceerd naar alle leden/vrijwilligers en via de website gepubliceerd. Op deze manier is er voor iedereen een duidelijk aanspreekpunt wanneer er sprake is van, of vragen zijn over, seksuele intimidatie of ander ongewenst gedrag. De Vertrouwenscontactpersoon is binnen de sportvereniging beschikbaar voor iedereen die hiermee te maken heeft en/of daar met iemand over wil praten. De Vertrouwenscontactpersoon is geen bestuurslid van de vereniging.

Afhandeling van meldingen sociaal onveilig en/of ongewenst gedrag/sociaal onveilige situaties door de Vertrouwens Contact Persoon.

Als je een klacht hebt over de sociaal veilige sportomgeving binnen de club, of het team, kun je het beste in gesprek gaan met de trainer/coach van het team. Veelal leidt dit tot een oplossing voor het probleem. Een enkele keer lukt dit niet, je kunt dan contact opnemen met de Vertrouwenscontactpersoon om je klacht te bespreken.

Wanneer je een (redelijk) vermoeden heeft dat je kind (of dat van een ander) in het team seksueel geïntimideerd wordt of dat er een zedenmisdrijf heeft plaatsgevonden, kun je direct contact opnemen met de Vertrouwenscontactpersoon. De Vertrouwenscontactpersoon gaat met je in gesprek over de situatie.

De vertrouwenscontactpersoon is bereikbaar per email. Je klacht kunt je vertrouwelijk ~~gemeld~~ melden bij de Vertrouwenscontactpersoon van Z&PC Neptunia '24, deze is te bereiken via het emailadres VCPNeptunia24@burogrootswerk.nl Indien de Vertrouwenscontactpersoon niet bereikbaar is dan kun je per email Fellow28@hotmail.com terecht bij de Vertrouwenscontactpersoon van onze collega-vereniging SGHA.

De Vertrouwenscontactpersoon (VCP) handelt bij klachten als volgt:

1. De Vertrouwens Contact Persoon pakt binnen 24 tot 48 uur de melding op en maakt een afspraak met de melder voor een gesprek op een neutrale plek (niet in het zwembad en bij voorkeur ook niet bij de melder of VCP thuis).
2. De inhoud van het gesprek, door middel van een samenvatting, wordt met het bestuur gedeeld, **tenzij** de persoon anoniem wil blijven, dan wordt de naam en eventuele herleidbare informatie weggelaten. In dat geval wordt eveneens een samenvatting gestuurd naar het bestuur maar dan anoniem.
3. De Vertrouwenscontactpersoon deelt geen informatie met anderen dan het bestuur tenzij dit noodzakelijk is voor een juiste opvolging van het signaal. Bijvoorbeeld de politie, het CVSN of de sportbond.
4. Bij acuut gevaar zal de Vertrouwenscontactpersoon de anonimiteit en vertrouwelijkheid verbreken, dit zal de Vertrouwenscontactpersoon voorafgaand aan het meldingsgesprek aangeven bij de melder waardoor deze de keuze heeft eventueel toch geen melding te doen. Is er sprake van een ernstig misdrijf dan zal dit gemeld worden bij de politie.
5. Indien de melder jonger is dan 15 jaar dan worden de ouders van de melder door de Vertrouwenscontactpersoon bij het gesprek en de verdere afhandeling van de melding door de Vertrouwenscontactpersoon betrokken.
6. De Vertrouwenscontactpersoon maakt een verslag van de situatie zoals deze is gemeld.
7. De Vertrouwenscontactpersoon deelt het verslag (na akkoord van de melder) met het bestuur.
8. Het bestuur neemt vervolgens, op basis van de bevindingen van de Vertrouwenscontactpersoon, eventuele maatregelen en kan daarbij een beroep doen op ondersteuning door het Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN).

9. De Vertrouwenscontactpersoon verwijst in spoedeisende situaties (bv bij seksueel misbruik of ernstig geweld) direct door naar politie en/of Centrum Seksueel Geweld voor acute opvang van het slachtoffer.